

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスLino

公表日 2025年2月28日

利用児童数 30人

回収数 24枚

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	0	0	0		活動に合わせて、スペースの確保、対応しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	24	0	0	0		基本人員、専門職員を配置しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	3	0	2	内容に合わせて過ごせるスペースを広くしたり、落ちついて過ごせる空間が確保されていて安心できます。	支援スペースと保護者スペースに段差はありますが、柵の設置で対応しております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24	0	0	0		毎日、清掃を実施しています。気になる点などございましたら、お伝えいただければ幸いです。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	0	0	0		保護者様、お子様のニーズに合わせた支援をおこなっております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	0	0	1		ホームページにアップさせていただきま す。ご確認いただければ幸いです。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23	1	0	0		保護者様とのモニタリングや、日々の フィードバックを通して、お子様の成長 や課題の解決方法を見出せるようにして います。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	1	0	0		放課後等デイサービスガイドラインに沿 い、5領域で支援内容を設定させていた だいております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	0	0	0		個別プログラムを確認し、活動しており ます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	0	0	0		静と動の活動やお子様の成長、個性に合 わせたプログラムで支援させて頂いてお ります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2	1	18		地域のお子様も参加でき、同年代のお子 様との交流がもてるイベントを開催して いきたいと思っています。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	0	0	0		契約時に説明させていただいておりま す。不明点などございましたら、随時対 応いたします。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	0	1	0		個別支援計画を説明し、支援プログラム を説明させていただいております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	1	1	8		ご要望があれば、ペアレント・トレー ニング等の研修を実施していきたいと思 います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	24	0	0	0	会話や面談を積み重ねてきたことで、子 どもの現在の状況、成長、課題を理解し やすくなりました。	お子様の成長を共有し、一緒に見守って いきたいと思っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	1	0	1	必要に応じた声のかけ方、フォローの仕 方などを教えていただいたり、親の心理 的サポートを十分にさせていただいていま す。	定期的に実施しております。また、必要 に応じて個別に相談を実施しておりま す。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	0	0	0		お子様の個性に合わせ、気持ちに寄り 添った支援を心がけています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	2	2	15		保護者様、ご家族が楽しめるようなイ ベントも開催してまいりたいと思います。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	0	0	1		契約時に説明しております。管理者が苦情責任者となり、迅速に対応しております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	0	0	0		支援後のフィードバック時やSNS、アプリ等を使用し情報共有できるようにしている。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	3	0	7		SNSだけでなく事業所内に掲示しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	0	0	0		法令に従い、業務を行っております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	0	0	4		各マニュアルを作成し、避難訓練等を実施しています。契約時にマニュアル他説明させていただいております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	1	0	6		各マニュアルを作成し、避難訓練等を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	1	0	0		今後も安全確保を充分に行い、支援してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	1	0	1		事故チャートフローを職員間で周知徹底し、迅速に対応してまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24	0	0	0	とても安心し、充実した時間を過ごさせていただいています。	今後も安心して通所していただいよう支援していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24	0	0	0	子どもが楽しく、前向きに取り組めるよう、毎回課題を用意してくださったり、興味を引き出していただき感謝しております。	今後も楽しみに通所していただいよう支援していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	0	0	0	本人が落ち着いて過ごせる時間が増えてきて、嬉しいです。（ありがとうございます。）	お子様、保護者様に満足していただけるよう精進してまいります。